

## **Términos y condiciones de <https://apartamentos-gandia.com>**

Las condiciones generales recogen las condiciones contractuales entre el titular de la reserva y el propietario o gestor que son los que mostramos a continuación:

- Alojamientos Turísticos Gandia SL
- Happy Holidays Apartments Gandia SL
- Gandia Beach Flats SL
- Mapuche Safor SL
- Gregorio Chinchilla Santiago
- Pablo Chinchilla Santiago
- Alicia Chinchilla Santiago
- Carolina Chinchilla Santiago
- Gregorio Chinchilla Gómez
- Guillermo Chinchilla Gómez.

Al hacer la reserva con apartamentos-gandia.com el usuario ha aceptado los términos y condiciones que aquí se detallan. Es imprescindible aceptar dichos términos y condiciones para poder reservar y acceder al apartamento. Nuestros apartamentos están destinados exclusivamente a familias. No aceptamos grupos de jóvenes.

**ESTANCIA MINIMA.** La estancia mínima exigida depende del apartamento, así como de la temporada solicitada. Consulta el calendario de disponibilidad donde le indica la estancia mínima por temporada.

**PRECIOS.** Los precios están mostrados en EUROS (€) y pueden variar en función de la temporada del año o eventos especiales, y varían en cada apartamento. Por ello, nos reservamos el derecho a cambiarlos. Serán actualizados directamente en la página web.

### **PROCEDIMIENTO DE RESERVA Y PAGO**

Nuestra página web tiene un sistema que publica la disponibilidad y el precio en tiempo real y puedes hacer la reserva online directamente.

1.- **Reserva.** Para proceder a la reserva te solicitamos que rellenes el formulario con los datos y nos hagas cualquier observación que estimes oportuna para tu estancia.

Si has elegido hacer el pago con tarjeta de crédito, recogeremos los datos de ella pero no se producirá cargo en ella sino que te enviaremos un correo electrónico con un enlace de pago para cumplir la ley PSD2. (Desde el 1 de febrero es de cumplimiento en España la directiva europea 2015/2366 de Servicios de Pago (PSD23), que exige una doble autenticación en el comprador que dese realizar un pago electrónico mayor de 30 euros).

En caso de que la tarjeta facilitada no sea válida y dicho cargo no sea efectivo, nos pondremos en contacto contigo para que nos facilites otra. En caso de que no podamos contactarte o no lledes a cabo el cambio de tarjeta nos reservamos el derecho a cancelar la reserva. En dicho caso recibirás un correo de cancelación de la misma. La reserva quedará confirmada cuando el cargo en la tarjeta sea aceptado.

Si se produce un cargo al hacer la reserva, es debido a que ya está integrada la pasarela de pagos. Si el pago está aceptado tu reserva estará confirmada.

Si lo que has elegido es el pago por transferencia bancaria, te remitiremos nuestra cuenta bancaria para proceder al pago a cuenta y así formalizar la reserva. El plazo no ha de ser superior a 48H a partir de la recepción de los datos bancarios. El importe transferido y recibido en nuestra cuenta bancaria debe ser el importe NETO excluyendo cualquier coste interno de tu banco.

Si se realizara una reserva con menos de 48 horas a la fecha de entrada y la forma de pago elegida es por transferencia bancarias deberás enviarnos un e-mail con la copia del ingreso de forma inmediata. La reserva quedará confirmada cuando hayamos recibido el ingreso en cuenta.

### **2. Tras la confirmación.**

Con la confirmación recibirás toda la información necesaria: punto de encuentro y teléfono de contacto de quien te estará esperando el día de tu llegada para realizar el CHECK-IN.

4.- **Pago restante.** El resto del pago se abonará según las condiciones publicadas a la hora de hacer la reserva que según el importe puede ser en efectivo o tarjeta de crédito.

#### **CONDICIONES DE CANCELACIÓN.**

Todas las cancelaciones tienen que comunicarse por escrito vía e-mail. No se aceptan cancelaciones o cambios por teléfono.

Cancelación gratuita va en función de los periodos de la estancia:

- Del 1 de enero hasta 31 de mayo, la cancelación es gratuita hasta 5 días antes de la fecha de llegada.
- Del 1 de junio a 15 de junio, la cancelación es gratuita hasta 10 días antes de la fecha de llegada.
- Del 16 de junio al 30 de junio, la cancelación es gratuita hasta 21 días antes de la fecha de llegada.
- Del 1 de julio al 15 de septiembre, la cancelación es gratuita hasta 28 días antes de la fecha de llegada.
- Del 16 de septiembre al 30 de septiembre, la cancelación es gratuita hasta 5 días antes de la fecha de llegada.
- Del 1 de octubre hasta 31 de diciembre, la cancelación es gratuita hasta 5 días antes de la fecha de llegada.

Las cancelaciones con menos días hasta la fecha de llegada de cada período, a las 0:00, significan la pérdida del monto pagado.

El cambio de fechas del huésped constituye una nueva reserva por lo que estará sujeto a nuestra política de cancelaciones.

Cesará la obligación de reserva del alojamiento cuando, sin previo aviso, no fuera ocupado ni cancelado en el día y hora previsto ni se devolverá cantidad alguna.

No habrá ABONOS si el cliente desiste de los servicios voluntariamente antes de cumplida su estancia.

#### **FIANZA**

En el caso de que le solicitemos una fianza (ver ficha del apartamento) ésta puede oscilar desde los 200€ hasta los 300€ dependiendo de la tipología y características de cada alojamiento. La fianza se paga en metálico durante el check-in. Será devuelta íntegramente una vez que nuestro representante o el propietario haya comprobado que el apartamento se encuentra en las mismas condiciones que lo encontraste a la entrada. Dicha devolución se realizará por transferencia bancaria durante las 24h siguiente.

En caso de que el apartamento lo devolváis con una suciedad extrema, el propietario se reserva el derecho a descontar la parte proporcional de la fianza como gasto extra de limpieza. Así mismo, no se devolverá la fianza en caso de dejar bolsas de basura en la vivienda o por molestias ocasionadas a los demás clientes o vecinos.

#### **¿QUÉ INCLUYE SU RESERVA?**

- Limpieza de llegada.
- Limpieza de salida.
- Wifi gratis.
- Suministro de agua, luz y gas. Los consumos están incluidos en el precio, aunque rogamos un uso responsable.
- Comunidad
- Sabanas y toalla de baño y lavabo para cada huésped. Para estancias superiores a 7 noches entregamos juegos de sábanas extra.
- Cuna y Trona. Bajo petición sujeto a disponibilidad. No proporcionamos ropa de cama para la cuna. Tienen suplemento.

#### **HORA DE ENTRADA, SALIDA Y RECOGIDA DE LLAVES**

Hora de entrada: La entrada en el apartamento está **garantizada desde las 15.00h**. Si tienes previsto llegar antes de las 15:00h, dínoslo con suficiente antelación y haremos lo posible por satisfacerte. Por la mañana el horario para hacer el check-in es de 13h a 14h.

Si vas a llegar tarde, nos lo comunicas y la entrega de llaves la haremos a través de un sistema de entrega de llaves en nuestra oficina. Dejaremos una cajita con una combinación que te daremos para que puedas recoger las llaves y tendrá toda la información para que puedas

acceder al apartamento por tu cuenta. Te mandaremos un enlace de pago para que el pago esté realizado antes de tu entrada al apartamento.

Algunos apartamentos disponen de tecnología que permite abrir con el móvil de tal manera que si has realizado el pago y el registro online podrás ir directamente al apartamento sin necesidad de pasar por oficina. Ni a la entrada ni a la salida.

Hora de salida: **La hora límite de salida será a las 10:00h.** Sabemos que es pronto, pero tenemos que ser estrictos con este punto para poder tener tiempo para limpiar el apartamento e higienizarlo. En temporada media-baja solicita tu salida a las 12 am. y trataremos de satisfacer tus necesidades.

### **NORMAS DE USO**

Respetad el tiempo de silencio desde las 22:00h. y las 10:00h a.m. y de 15h a 17h.

Las fiestas dentro del apartamento no están permitidas. Están estrictamente prohibidas.

Se respetarán las normas de funcionamiento de la Comunidad de Propietarios del edificio donde se encuentra ubicado el alojamiento, así como el buen uso de los elementos e instalaciones comunes del mismo.

Durante su estancia vaciada la basura y depositarla en los contenedores de basura más próximos.

Cerrad siempre con llave la puerta principal cuando vayáis a salir del apartamento.

El huésped que hace la reserva es personalmente responsable del comportamiento de todos los huéspedes que le acompañan.

No se permite alojar a un número mayor de personas para las que inicialmente efectuó la reserva, así como que introduzca más camas de las existentes. El incumplimiento de esta norma, rescindiré el contrato con nosotros sin derecho a indemnización alguna.

Apartamentos - Gandía se reserva el derecho de admisión y el escándalo público o una inadecuada conducta que perturbe el descanso y la convivencia en el edificio supondrán la expulsión inmediata sin tener en consideración la hora del día o la noche. Esto también significa la pérdida del alquiler y de la fianza sin ningún derecho de compensación.

El cliente reconoce expresamente que el alojamiento contratado no constituye ni constituirá su vivienda habitual, ostentando tan sólo un derecho de uso de la misma durante el período contratado.

Apartamentos - Gandia no asume ninguna responsabilidad por herida, deuda, daño, pérdida, retraso, gasto o inconveniente causado a los huéspedes por cualquier causa o razón, directa o indirectamente o por cualquier evento. Tampoco asume ninguna responsabilidad por pérdida, robo o extravío de los bienes personales de los huéspedes (documentación, dinero, joyas) dejados en el apartamento.

En los mismos términos, los propietarios no estamos autorizados para acceder a la vivienda sin el permiso de los huéspedes, excepto en caso de emergencia, fuerza mayor o en el caso de que lo demande el cliente para solucionar cualquier avería técnica o imprevisto.

### **MASCOTAS**

Se admiten mascotas previa comunicación. Suplemento limpieza extra por mascota. Coste publicado en la web.

### **PARKING**

Las plazas de parking están sujetas a disponibilidad en algunos apartamentos. Lo indica en la ficha del apartamento. Consúltanos disponibilidad cuando hagas la reserva.

Consulta nuestras tarifas en la web.

Apartamentos-Gandia no se responsabiliza del equipaje y efectos personales del cliente, ni de posibles daños o robos en tu vehículo, que se pudieran ocasionar en nuestro aparcamiento.